

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Firma GRUPA EDUKACYJNO-SZKOLENIOWA "SOKRATES" jest niepubliczną placówką doskonalenia nauczycieli.

Naszym hasłem przewodnim jest „Szkolenia dla wymagających”, dlatego jako Dyrektor placówki pragnę, aby ustanowiony, wdrożony, utrzymywany przez nas system zarządzania jakością oparty na normie PN-EN ISO 9001:2015 stał się gwarancją świadczenia wysokiej jakości usług zgodnie z oczekiwaniami dyrektorów, nauczycieli i innych stron zainteresowanych.

Naszym głównym celem jest dostarczenie szkołom i przedszkolom wsparcia w prowadzonej działalności. Cel ten realizujemy poprzez:

- Stały kontakt i budowanie długofalowej współpracy z dyrektorami i nauczycielami szkół, i przedszkoli,*
- Przestrzeganie wymagań prawnych i innych, które dotyczą naszej placówki,*
- Wysokie kompetencje edukatorów oraz wysoką jakość materiałów szkoleniowych,*
- Elastyczność oferty edukacyjnej i dopasowanie jej do zmieniających się wymagań Klientów i przepisów prawnych,*
- Dążenie do doskonalenia naszej organizacji i wdrożonego w niej systemu zarządzania jakością.*

Na podstawie przyjętej polityki określiłam cele jakościowe. Będą one realizowane i monitorowane pod względem wykonania.

Pracownicy oraz edukatorzy zostali zapoznani z niniejszą polityką firmy i mają świadomość swojego wpływu na skuteczną realizację usług świadczonych na rzecz szkół i przedszkoli.

Dążąc do spełnienia oczekiwań zarówno naszych Klientów, jak i stron zainteresowanych deklaruję wolę spełnienia ich wymagań poprzez przeglądanie i ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Bytom, 02.01.2019

Miejsce, data


Dyrektor placówki